

Tisztelt Fogyasztónk!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény értelmében megfelelő szakmai felkészültségű és méretű, valamint hazai tulajdonú önkormányzati, illetve állami tulajdonú üzemeltető szervezetek lehetnek víziközmű szolgáltatók. Az Ön településének Önkormányzata az ellátási felelősségének teljesítése érdekében egy közösen létrehozott, az **önkormányzatok tulajdonában álló regionális szolgáltató** társasághoz történő csatlakozásról döntött.

Az önkormányzattal megkötött üzemeltetési szerződés értelmében 2013. július 1-jétől **Százhalmobattán** új szolgáltató, a **Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft.** biztosítja az ivóvízellátást, valamint a szennyvízelvezetést és -tisztítást. A szolgáltatás folyamatos, Önnek a váltással kapcsolatban nincs teendője. A képviselő-testület által megállapított 2012. évi szolgáltatási díjak 2013. július 1-jétől 10 %-kal csökkennek. Ennek megfelelően a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény előírásainak megfelelően a számlákon szerepeltetjük az Ön aktuális megtakarításait.

2013. június végén a korábbi és az új szolgáltató közösen leolvasták és rögzítették a mérőállásokat. A záró óraállásig, június 30-ig eddigi szolgáltatója, a **Battai Víziközmű Kft.** jogosult a szolgáltatott ivóvíz és elvezetett szennyvíz számlázására. Ezt követően, 2013. július 1-től a felhasznált vízmennyiség alapján a Mezőföldi Regionális Víziközmű Kft. számlázza a víz- és csatornadíjat. A soron következő leolvasáskor társaságunk a szolgáltatási szerződés aláírása és az adatok pontosítása, hiányzó adatok pótlása céljából is felkeresi Önt, ehhez kérjük szíves együttműködését és türelmét.

A számlázás és leolvasás új rendje

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK	Számlázás gyakorisága	Fogyasztó teendője	Szolgáltatói leolvasás gyakorisága
Lakótelepen	2 havonta	2 havonta, önbevallással rögzíti a leolvasó lapon az óraállást	évente kétszer
Pannónia lakótelep	2 havonta		
Családi házas övezetben	2 havonta	-	a számlázás gyakoriságához igazodóan a szolgáltató munkatársa leolvas
Nyarálók	Évente kétszer	-	

KÖZÜLETI FOGYASZTÓK	Számlázás gyakorisága	Leolvasás módja	Leolvasás gyakorisága
Az egész településen	havonta	szolgáltató munkatársa leolvas	havonta

Társasházi fogyasztóknak

- A társasházi lakásoknál az **almérők** fogyasztását a felhasználó fizeti meg. A leolvasást az eddigi gyakorlat szerint végezzük, amely során számítunk a felhasználók együttműködésére.
- A **fűtés és hidegvíz-leolvasás** (önbevallással) külön színnel (piros, kék) jelzett lapon történik, mivel ezentúl külön szolgáltató végzi a törvény értelmében a szolgáltatásokat (SZÁKOM Kft., MEZŐFÖLDVÍZ Kft.)

Családi házas fogyasztóknak

- A **locsolási kedvezményt** a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint alkalmazzuk. A szennyvíz kezelési díjból a lakossági fogyasztók részére Szolgáltató 10%-os locsolási díjkedvezményt biztosít tárgyév május 1. és augusztus 31. közötti időszakban elfogyasztott vízmennyiség alapján az Újtelep, Urbárium, Dunafüred, Óváros városrészek területein.
- Az **üdülővel** rendelkezők esetében leolvasásra június-július, illetve október hónapban kerül sor. A számlákat júliusban és októberben küldjük.

Díjfizetés

A díjfizetés tekintetében a jövőben is lehetősége lesz:

- Az **ügyfélszolgálaton készpénzes befizetésre**.
- A postai **csekkes** fizetési módot alkalmazni.
- A postai csekkes befizetés mellett lehetőség van az **OTP Bank** helyi fiókjában való készpénzes befizetésre is.
- Egyéni **banki átutalással** történő fizetés esetén sem jár a plusz feladattal szolgáltató váltás.
- **Fogyasztóinknak elsősorban a csoportos beszedési megbízást ajánljuk:** A **csoportos beszedési megbízással** történő teljesítés az új Szolgáltató részére csak akkor működhet, ha bankjánál erre felhatalmazást ad. A kedvezményezett neve: **MEZŐFÖLDVÍZ Kft.** A kedvezményezett azonosítója: **A11283144**. A Szerződő fél azonosítója a kedvezményezettnél: **partnerkód**. A csoportos beszedési megbízáshoz a partnerkódot a számlákon és a közüzemi szerződésen megtalálja.

Készpénz befizetést és a szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés a százhalmobattai ügyfélszolgálaton tud teljesíteni, a keddi és csütörtöki szünnap kivételével a következő nyitva tartási időkben: **hétfő 13⁰⁰-15³⁰, szerda 8⁰⁰-20⁰⁰ és péntek 8⁰⁰-12⁰⁰.**

Kérdéseivel forduljon bizalommal az ügyfélszolgálatához: telefonon a 06/40-462-000 telefonszámon vagy személyesen a Hága L. u. 2. alatti SZÁKOM székház földszinti irodájában vagy az ugyfel@mezofoldviz.hu címen.

Paks-Százhalmobatta, 2013. július 1.

Csapó Sándor
ügyvezető igazgató
Mezőföldvíz Kft.

Valkai György
ügyvezető igazgató
Battai Víziközmű Kft.